



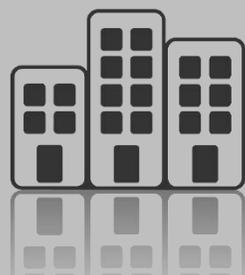
# Programa Municipal de Educación de Calle

Vitoria-Gasteiz

Congreso Nacional sobre Educación de Calle  
Zamora, 23-25 octubre 2018



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala



Kalez Kale



# PERSONAS DESTINATARIAS

El Programa de Educación de Calle desarrolla una intervención socio-educativa en medio abierto y se dirige a niños, niñas y adolescentes (entre 8 y 18 años) en los que confluyen factores sociales, familiares y/o personales que ponen en dificultad o peligro su pleno desarrollo personal.

## FINALIDAD

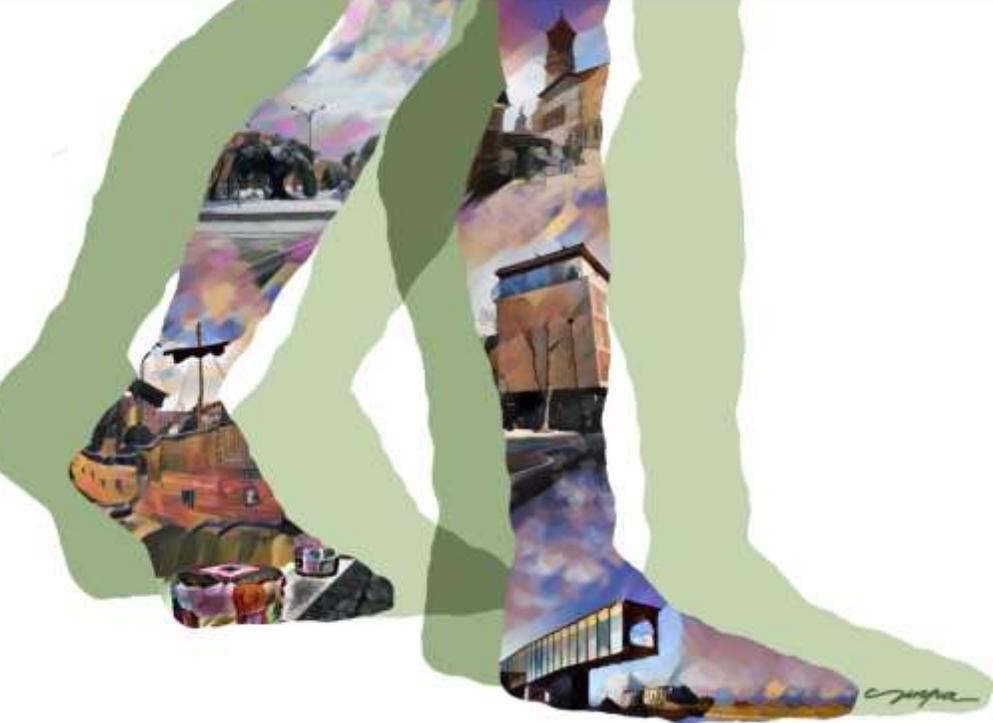
El objeto de la intervención es apoyar y optimizar los procesos de desarrollo de estos menores, actuando en sus propios microsistemas y en sus relaciones con sus entornos sociales más próximos. Con respecto a la comunidad, se pretende sensibilizar sobre las dificultades y problemáticas de inclusión y socialización en esta población.

## METODOLOGÍA

La metodología del programa consiste en la planificación de la intervención mediante la articulación del proceso en una serie de momentos: conocimiento de la realidad del adolescente y su microsistema; explicitación de la nueva situación deseada, estableciendo metas u objetivos consensuados; elaboración de los proyectos, que facilitarán su alcance; conocimiento de la situación a la que se llega y evaluación del proceso seguido para la mejora del mismo. Proceso que guía la intervención en los distintos ámbitos (Ind/Fam-Gru-Com).

## PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA INTERVENCIÓN

Intervención en medio abierto, intervención preventiva dado que incide en momentos vitales tempranos y en situaciones de riesgo, basada en una dinámica relacional, desde la perspectiva de la promoción de las competencias personales y sociales e integrada en una colaboración interdisciplinar.



## Los inicios del PEC en Vitoria-Gasteiz

- Años 80: Proyectos de barrio subvencionados
- 1986 – 1987 – I Curso de Educadores de Calle
- 1988 – 1º Concurso PEC Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz
- Concursos periódicos hasta la actualidad – gestión IRSE ARABA

## El momento actual del Programa

- Reconocimiento Social e Institucional (técnico y político)
- Visibilización de la Educación de Calle y los Servicios Sociales
- Consolidación de la Metodología y de la Práctica socioeducativa

## Indicadores relevantes en este último año:

- Ampliación de los Equipos Educativos en las nuevas zonas de la ciudad (Salburua y Zabalgana)
- Estudio sobre el PEC con participación de el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, IRSE ARABA y la UPV/EHU (2015-2018)
- Jornada sobre Educación de Calle en Vitoria-Gasteiz (mayo, 2018)
- Audiovisual divulgativo del Programa Municipal de Educación de Calle de Vitoria-Gasteiz (mayo, 2018)
- Creación de un Site Web del PEC [[kalezkalevg.org](http://kalezkalevg.org)]

# Organización Municipal >>>>> PEC



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

**Dpto. Políticas Sociales  
Sº Acción Comunitaria**

**Equipo  
Técnico**

**Unidad  
Administrativa**

**Servicios Sociales de Base**

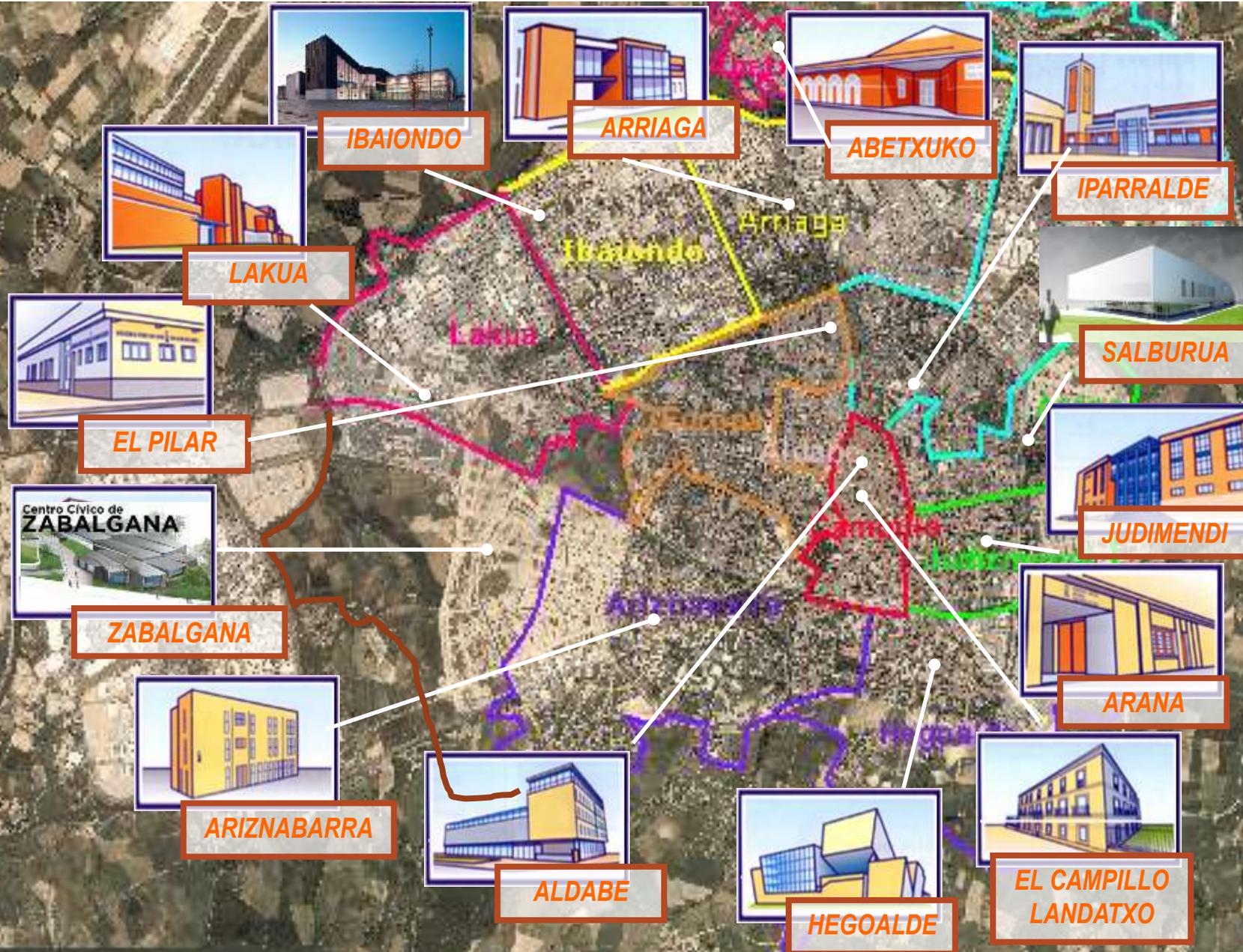
**Zonas**

- Campillo
- El Pilar
- Iparralde
- Judimendi Arana
- Hegoalde Ariznabarra
- Lakua Abetxuko
- Aldabe
- Ibaiondo Arriaga
- Salburúa
- Zabalgana

**EQUIPOS  
INTERDISCIPLINARES**

- Responsable del SSB
- Trabajadoras Sociales
- Psicólogo/a
- Personal Administrativo
- Educadoras y Educadores de Calle

# Servicios Sociales de Base > Centros Cívicos



Los SS constituyen la puerta de entrada al Sistema Vasco de Servicios Sociales. Llevan a cabo la acogida de la persona, la evaluación de la situación de necesidad o de vulnerabilidad, la planificación y el desarrollo del proceso de atención personalizada con la aplicación de los programas y recursos pertinentes.

Son Espacios de carácter:

- Generalista
- Multidisciplinar
- Cercano
- Flexible
- Dinámico
- Activo

# Resumen: algunos datos

14

**SSB**

Referenciados en los 14  
**Centros Cívicos** de la ciudad

10

**Zonas de Influencia**

Cobertura de toda la ciudad

10

**Equipos Interdisciplinarios**

Responsable+Psi+TS+Ed

21

**Educadores/as**

10 Equipos Educativos Zonales

760

**Menores Atendidos**

Curso 2017 - 2018

1988

2018

**Hitos & Historia**

Trayectoria y Proyección



[kalezkalevg.org](http://kalezkalevg.org)

@kalezkaleVG

#kalezkaleVG



<https://www.vitoria-gasteiz.org>

Audiovisual ¡qué pasa por la calle!



Versión Clip 25 años Educación de Calle | Vitoria-Gasteiz

# ESTUDIO SOBRE EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN DE CALLE

## EQUIPO

**Equipo de la UPV/EHU. Grado de Educación Social de la Facultad de Educación de Bilbao:**

**Coordinadoras:** Maite Arandia y Aintzane Cabo.

**Profesorado:** Karmele Artetxe, Nekane Beloki, Saioa Bilbao, Irantzu Fernández, Mari Nieves González e Iñigo Rodríguez

**Alumnas:** Virginia Gómez, Lara Sierra, Arrate Morales, Ane Karmele Menéndez y Oihane Ortiz de Zarate

**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Departamento de Políticas Sociales y Salud Pública:**

Elena Redondo y Antonio Jesús Ruiz

**Entidad IRSE-Araba:** Lorenzo Martínez, Loly Rodríguez e Iñaki Luzuriaga

## PARTICIPANTES

**Jóvenes y familiares**

**Educadores y educadoras de calle de la entidad IRSE-Araba**

**Profesionales de los Servicios Sociales de Base**

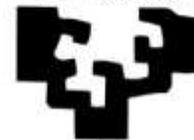
**Profesionales de diferentes ámbitos y agentes sociales (cultura, educación, asociaciones vecinales, asociaciones sociales y AMPAS).**



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



# Finalidad del Proyecto

La finalidad perseguida ha sido **aportar entendimiento sobre el PEC para su optimización y adecuación.**

El propósito final es que el análisis realizado se convierta no sólo en un medio de **comprensión y visibilización del PEC**, sino también en una **llave de cambio** para seguir mejorando las prácticas socioeducativas de acción municipal y **comunitaria**, y, sobre todo, **contribuir a un mejor entendimiento de las situaciones que se viven en las calles** y a un mayor **reconocimiento de los educadores y educadoras de calle y de las personas con las que trabajan.**



## Objetivos

1. **Desvelar las potencialidades y dificultades** generadas en el tiempo por el programa Municipal de Educación de Calle de Vitoria-Gasteiz.
2. **Analizar el efecto socio-personal** del programa.
3. **Concretar recomendaciones** para el mundo profesional, universitario y las políticas sociales.

1

# TÉCNICAS de PRODUCCIÓN de DATOS

Basadas en una Metodología Comunicativa

# 2

## ANÁLISIS DOCUMENTAL



Marcos Técnicos elaborados por el ayuntamiento de los años 1990, 1992, 1996, 1998, 2006 y 2012 y los manuales sobre criterios comunes de actuación del 2005 y 2012.

Planes de trabajo y de gestión que ha presentado en esos años la entidad IRSE-Araba a las convocatorias públicas realizadas por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, así como un Plan Director de gestión 2015-2019.

## Entrevistas en profundidad

...para comprender las perspectivas que tienen los y las informantes respecto a sus experiencias de vida en relación al PEC, incidiendo en las cuestiones relacionales y sus efectos. Se han realizado 6 entrevistas a jóvenes, 6 a familiares, 3 a responsables del Ayuntamiento, 2 a responsables de la entidad IRSE-Araba.

## Grupos de discusión comunicativos

2 grupos de discusión (con educadores y educadoras sociales y con diferentes agentes sociales).

a) **línea del tiempo**, construida a partir del diálogo en un panel con los hitos históricos fundamentales en la evolución del PEC.

b) Planteamiento de **dificultades y potencialidades**.

## Relatos

Se ha utilizado la escritura automática. (10-15 minutos). Es una técnica creativa que intenta que emerjan aquellos aspectos profundos que sobre la relación educativa se han ido construyendo. Se han realizado 11 relatos a educadores y educadoras.

# RESULTADOS

## POTENCIALIDADES

Se trabaja con total **disponibilidad**, con gran **capacidad de escucha activa** y ofreciendo **respuestas a las necesidades y talentos** de las personas.

**Los agentes comunitarios subrayan** que los educadores y educadoras llegan fácilmente a tener **un impacto en las personas**, motivándolas y **transformando su realidad vital**, mediante el fomento de habilidades para la vida en general, el **trabajo en red con otros agentes** sociales y mediante **la libertad de ideas para diseñar y crear proyectos**.

3

# POTENCIALIDADES

Impacto  
Sociopersonal

Gracias al PEC, las y los jóvenes han conseguido:

- \_comprender y manejar sus emociones
- \_resolver conflictos de carácter interpersonal
- \_renegociar roles ocultos
- \_elegir metas posibles
- \_sentirse parte de algo
- \_desarrollar su capacidad crítica
- \_tener una mayor autonomía personal...

## TESTIMONIOS

Ellos también te enseñan a madurar, digámoslo así, madurar mentalmente, físicamente, psicológicamente, digamos que en todos los sentidos ¿no? porque te enseñan también un poco a relacionarte, a pensar, a hablar, a... (jóven)

Pues básicamente a descubrir quién soy. Porque yo estaba muy perdida, yo no sabía quién era (...) a valorarme muchísimo, a tener seguridad en mí misma, (...) a ser fiel a mí misma, y a decir que no, porque yo antes no sabía decir que no. (jóven)

# POTENCIALIDADES

Impacto sociopersonal  
(dimensión comunitaria y  
sostenible en el tiempo)

Repercusión positiva en toda la  
comunidad.

Trabajo desde la visibilización, el  
reconocimiento, la incorporación  
de las voces, el conocimiento de  
las redes amplias de la ciudad...

Creación de una sociabilidad del  
cuidado intergeneracional.

## TESTIMONIOS

...me sigue asombrando la  
capacidad creativa que tienen,  
de generar relaciones, de  
generar recursos, de acceder a  
espacios que solo los críos, las  
crías, les permiten a ellos  
acceder, (...) Yo creo que tiene  
un toque mágico esto, o sea,  
la parte creativa y así, y del  
enganche.

Me parecen fundamentales.

(Agente Social)

... un trabajo que solamente ese  
programa es capaz de hacer,  
desde lo informal, pero con una  
carga educativa impresionante,  
no sé muy bien ni cómo se  
puede hacer ese trabajo. ... (...)  
permite trabajar en la resolución  
de conflictos, (...) pero sobre todo  
en el acceso al ámbito  
educativo, emocional, sobre  
todo de toda la chavalería que  
está en mayor riesgo de  
exclusión.

(Agente Social)

# RESULTADOS

# Cuestiones a Mejorar

## DIFICULTADES

El abordaje interdisciplinar.

Recursos suficientes

Modos de acercamiento y de construcción de la relación educativa.

Continua revisión y adecuación de la intervención y del programa, lo que exige, entre otras cosas, la continua formación de los educadores y educadoras.

La visibilización y el reconocimiento social y de las instituciones del trabajo en la Educación Social y, en concreto, de la Educación de Calle son otro de los aspectos a mejorar.

Resulta necesario proporcionar presencia social a los logros, no sólo con datos, sino con la participación de las personas que son, en definitiva, las que hacen visible lo importante de los trabajos "invisibles".

# 3

# 4

## CONCLUSIONES

**Eficiencia y adaptación del programa a las distintas situaciones sociales (de desigualdad, vulnerabilidad y/o de exclusión).**



**El trabajo de los profesionales del PEC resulta ser el núcleo del éxito del programa.**

**Bagaje, vocación, implicación,...**



**Capacidad para educar desde el afecto**

**Conocimiento y manejo de recursos y redes**

**Referentes de otros profesionales**

**Se trabaja con niños, niñas y adolescentes como actores sociales.**

**Las situaciones de “riesgo”, se abordan desde la situación de “oportunidad” (encuentro, diálogo, acción positiva, proactiva,...) y de respeto de los Derechos Humanos.**

**La acción está basada en “el cuidado y buen trato”**



**La evaluación, como un valor en el PEC y en la acción socioeducativa**

**Efecto sociopersonal: aprendizaje significativo y profundo en actitudes y valores**



[kalezkalevg.org](http://kalezkalevg.org)

@kalezkaleVG

#kalezkaleVG

El estudio es un esfuerzo colaborativo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, IRSE Araba, como entidad que gestiona el Programa de Educación de Calle y la Universidad del País Vasco (UPV/EHU).

En él se recoge la trayectoria del PEC a través de los relatos de las personas implicadas y se analiza el Programa con relación a sus retos de aquí en adelante.

Links de descarga: \* (próximamente traducido al inglés y en su versión completa)

- [Eus] Ibilbide baten historia eta etorkizunerako hedapena (pdf)
- [Cas] Historia de una trayectoria y proyección al futuro” (pdf)

<https://www.vitoria-gasteiz.org>

”

**El alpinismo vive de lo imposible.  
Cada generación debe hacer realidad  
aquello que sus abuelos dijeron que era  
imposible. No se puede cancelar lo  
imposible**

Reinold Messner

# Trayectoria y Proyección: Educación de Calle | Educación Social

	PASADO	PRESENTE	FUTURO
Marco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capitalismo</li> <li>Plan Lucha contra la Pobreza</li> <li>Actuaciones asistencia, protección y prevención</li> <li>Marginación e Inadaptación</li> <li>Jóvenes en Riesgo e Inadaptados, Desocupados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neoliberalismo</li> <li>Ley SS 12/08, Ley Infancia 3/05, Plan Estratégico, Mapa y Cartera SS</li> <li>4º pilar Estado Bienestar</li> <li>Lógica Trabajo entorno industrial</li> <li>Renta Garantía Ingresos</li> <li>Actuaciones Promoción</li> <li>Emprendimiento/Garantía Social</li> <li>Avales/Investigaciones</li> <li>Vulnerabilidad/Desprotección</li> <li>Inclusión/Integración/Exclusión</li> <li>Inclusión Activa</li> <li>Atención Centrada en Persona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Ultracapitalismo?</li> <li>Objetivos Milenio y Desarrollo Sostenible</li> <li>Enfoque Desarrollo Humano</li> <li>Lógica Educación en ámbito social</li> <li>Renta Básica/Ciudadana</li> <li>Sociedad Gaseosa</li> <li>Humanidad Aumentada</li> <li>Aldea Global Migraciones de las Migraciones</li> </ul>
Enfoque	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervención</li> <li>Interculturalidad/Atención Inmigración</li> <li>Identidad unívocas y fijas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acción Socioeducativa</li> <li>Buen Trato: otra relación</li> <li>Resiliencia: otra mirada</li> <li>Incorporación Social: integración/inclusión</li> <li>Globalidad-Interdisciplinariedad</li> <li>Educativo-Relacional</li> <li>Identidades Múltiples</li> <li>Diversidad como valor</li> <li>Ciudadanía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEH</li> <li>Identidad interseccional</li> <li>Diversidad como hecho</li> <li>SSS: solubilidad, sostenibilidad, sociabilidad</li> <li>Promoción-Gobernanza</li> <li>Ciudadanía/esferas públicas</li> <li>Interdependencia/Bien Común</li> </ul>
Implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ámbitos Individual, Grupal y Comunitario</li> <li>Ámbito Organizativo</li> <li>Áreas</li> <li>Fases de localización, contacto, motivación, seguimiento y fin</li> <li>Mediaciones</li> <li>Proyectos Sociocomunitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tríada: interés-necesidad-conexión comunitaria</li> <li>Lógica Operativa:</li> <li>Fortalezas-factores protectores y entornos protección</li> <li>Prácticas reales</li> <li>Criterios implementación socioeducativos</li> <li>Criterios evaluación saludables, sostenibles y sociables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escenario/clima/dinámica</li> <li>Acción enmarcada, enfocada y en proceso</li> <li>Estilos enseñanza-aprendizaje a nivel micro</li> <li>Lógica comunicación-praxeología</li> </ul>



## Marco

- Capitalismo
- Plan Lucha contra la Pobreza
- Actuaciones asistencia, protección y prevención
- Marginación e Inadaptación
- Jóvenes en Riesgo e Inadaptados, Desocupados

## Enfoque

- Intervención
- Interculturalidad/Atención Inmigración
- Identidad unívocas y fijas

## Implementación

- Ámbitos Individual, Grupal y Comunitario
- Ámbito Organizativo
- Áreas
- Fases de localización, contacto, motivación, seguimiento y fin
- Mediaciones
- Proyectos Sociocomunitarios

# Presente >>>



## Marco

- Neoliberalismo
  - Ley SS 12/08, Ley Infancia 3/05, Plan Estratégico, Mapa y Cartera SS
  - Lógica Trabajo entorno industrial
  - Renta Garantía Ingresos
  - Actuaciones Promoción
  - Emprendimiento/Garantía Social
- Avales/Investigaciones
  - Vulnerabilidad/Desprotección
  - Inclusión/Integración/Exclusión
  - Inclusión Activa
  - Atención Centrada en Persona

## Enfoque

- Acción Socioeducativa
  - Buen Trato: otra relación
  - Resiliencia: otra mirada
  - Incorporación Social: integración/inclusión
- Globalidad-Interdisciplinariedad
  - Educativo-Relacional
  - Identidades Múltiples
  - Diversidad como valor
  - Ciudadanía

## Implementación

- Tríada: interés-necesidad-conexión comunitaria
- Lógica Operativa:
- Fortalezas-factores protectores y entornos protección
- Prácticas reales
- Criterios implementación socioeducativos
- Criterios evaluación saludables, sostenibles y sociables

# Futuro > > >



## Marco

- ¿Ultracapitalismo?
- Objetivos Milenio y Desarrollo Sostenible
- Enfoque Desarrollo Humano
- Lógica Educación en ámbito

- Renta Básica/Ciudadana
- Sociedad Gaseosa
- Humanidad Aumentada
- Aldea Global Migraciones de las Migraciones

## Enfoque

- DEH
- Identidad interseccional
- Diversidad como hecho
- SSS: solubilidad, sostenibilidad, sociabilidad

- Promoción-Gobernanza
- Ciudadanía/esferas públicas
- Interdependencia/Bien Común

## Implementación

- Escenario/clima/dinámica
- Acción enmarcada, enfocada y en proceso
- Estilos enseñanza-aprendizaje a nivel micro
- Lógica comunicación-praxeología

**VITORIA-GASTEIZ**  
**@KalezKaleVG**  
**gracias** 2018  
futuro  
presente

**ESKERRIK** **asko**  
IRSE\_ARABA **calle** pasado  
**Zamora**  
**Congreso**

**CONGRESO NACIONAL**  
**EDUCACION DE CALLE 2018**

**ZAMORA**

**PASADO, PRESENTE Y FUTURO**



[www.kalezkaleVG.org](http://www.kalezkaleVG.org)



@kalezkaleVG



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)



[www.irsearaba.org](http://www.irsearaba.org)

@irsearaba



Kaleko Heziketarako Udal Programa  
Programa Municipal de Educación de Calle  
Vitoria-Gasteiz, 2018